

# 神奈川県観光動向調査の分析

## 令和元年と令和2年の調査を基に コロナ禍の影響を考える検討資料 (県西)

出典

神奈川県観光客消費動向等調査(令和元年度。令和2年度)

作成・分析

日本経営サポート株式会社

## ○目的

コロナ禍における外出自粛要請等の影響により、県内の旅行者は激減している。

県内の組合員は、影響を受けているものの、廃業などは少ない。

自粛要請等解除後の見据え、宿泊客に対するアピールの方法を検討する必要がある。

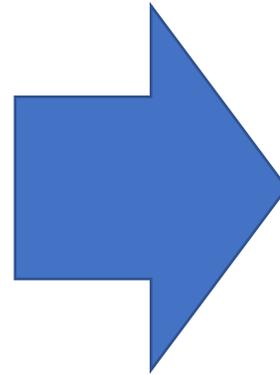
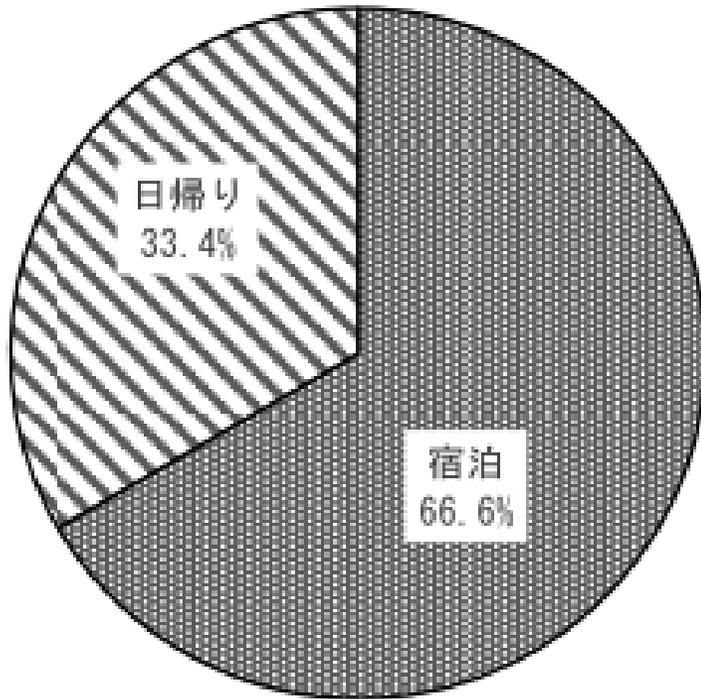
県内の川崎・横浜地区、鎌倉・湘南地区、小田原・箱根地区の3地域に分け、観光客等の状況などを分析して、顧客像を作る参考資料として活用することを目的とする。

本資料では、県西(箱根・湯河原地区)の動向を令和元年と令和二年の調査資料を基に、比較分析したものである。

# 日帰り・宿泊客の比率(県西)

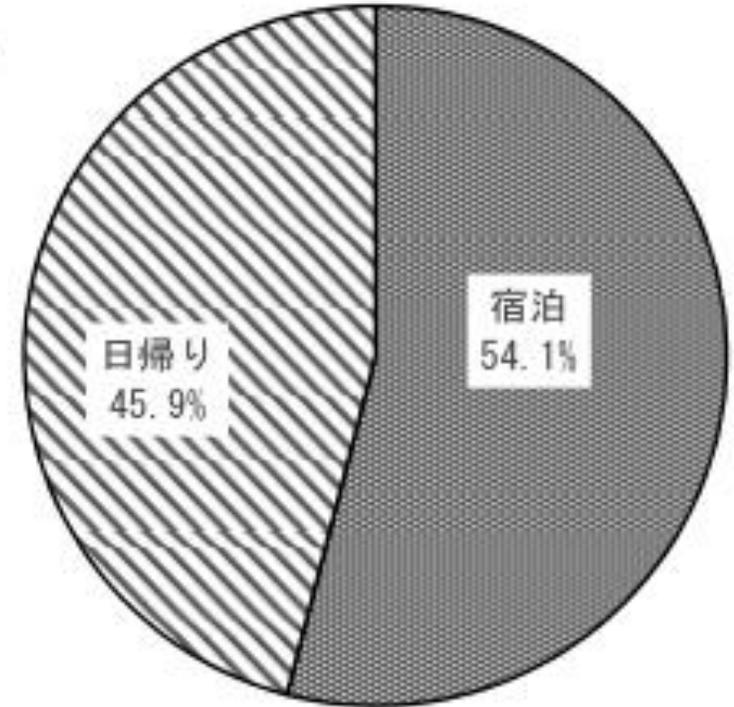
令和元年

(n=1,083)



令和2年

(n=1,232)

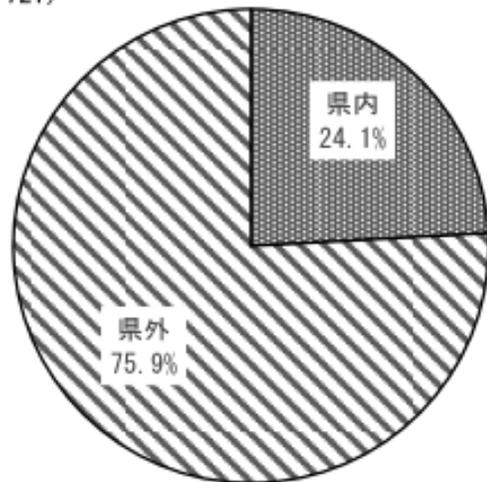


# 来訪比率等(県西)

令和元年

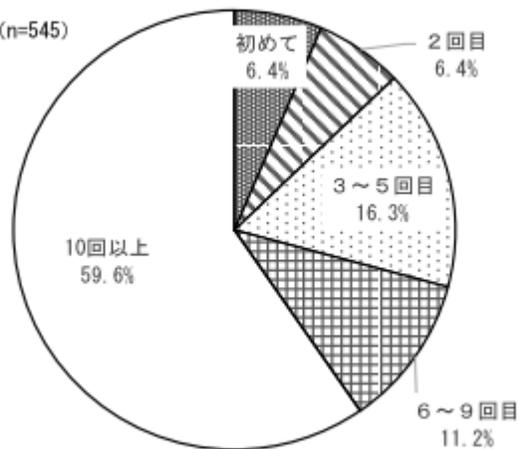
【宿泊客の県内・県外比率】

(n=721)



【県外観光客の神奈川県への来訪回数(宿泊客)】

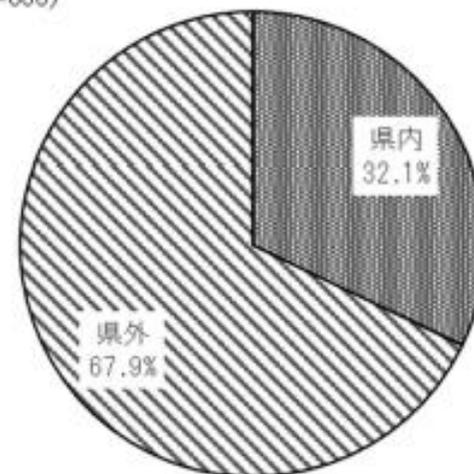
(n=545)



令和2年

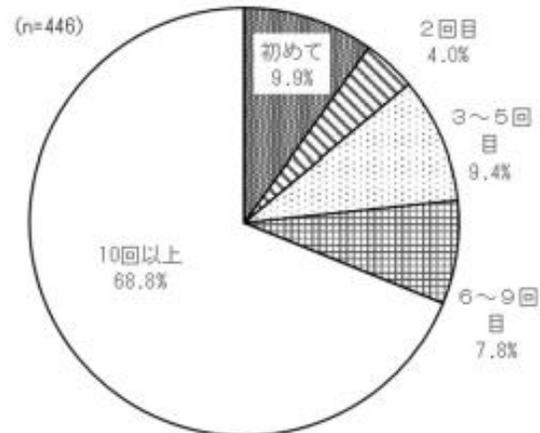
【宿泊客の県内・県外比率】

(n=666)



【県外観光客の神奈川県への来訪回数(宿泊客)】

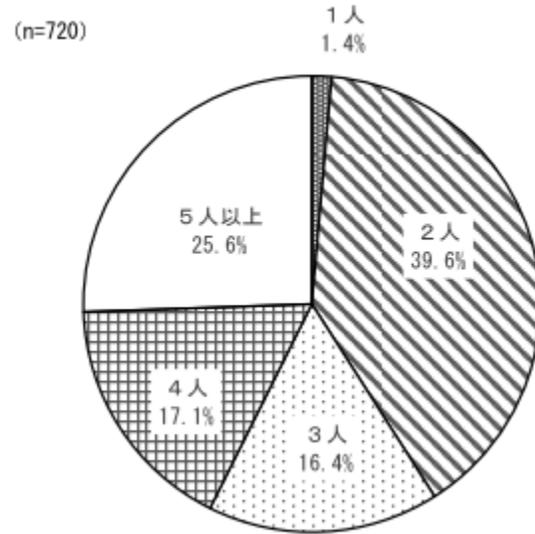
(n=446)



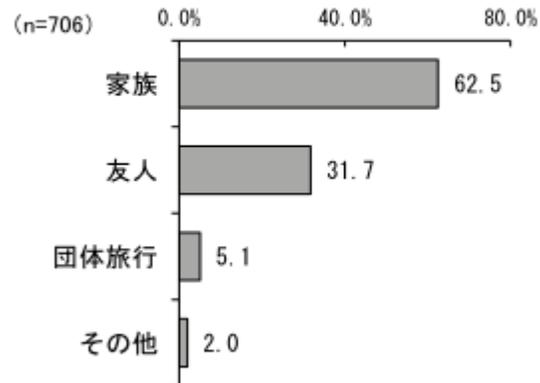
# 同行者数と内訳(県西)

令和元年

【宿泊客の同行者人数】

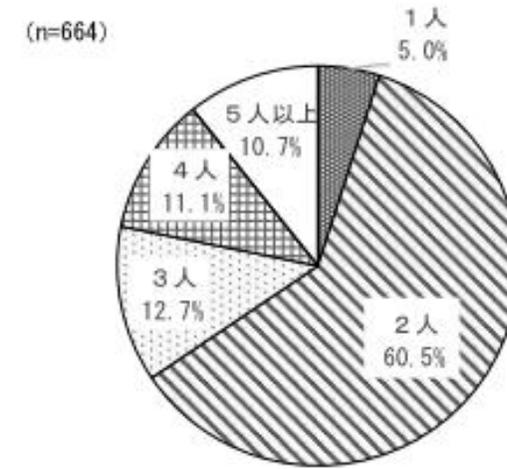


【宿泊客の同行者内訳】《複数回答》

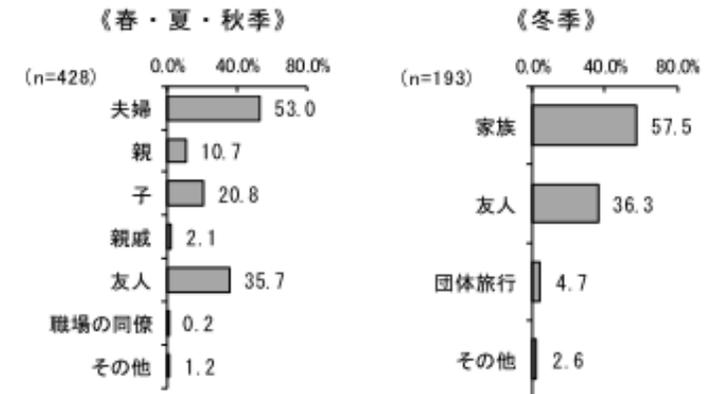


令和2年

【宿泊客の同行者人数】



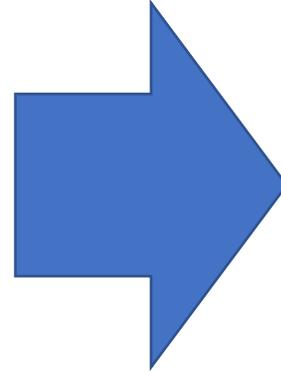
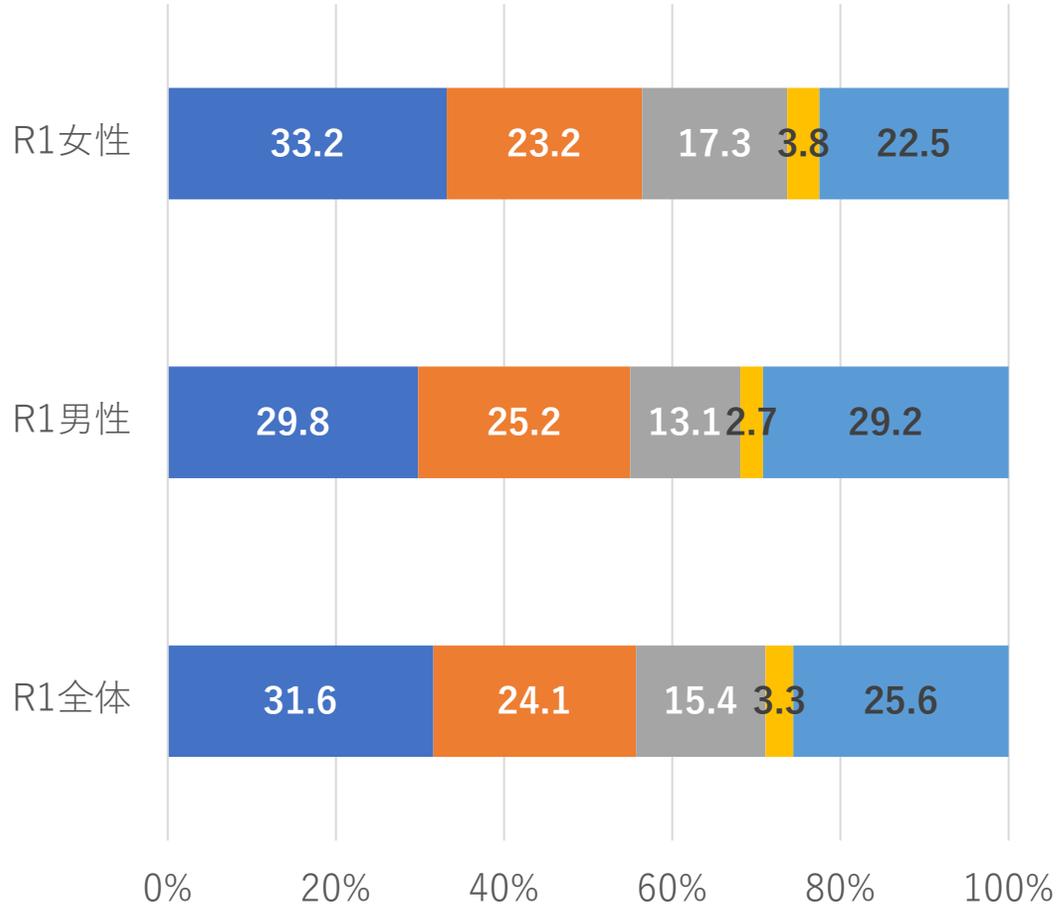
【宿泊客の同行者内訳】《複数回答》



# 宿泊者居住地(県西)

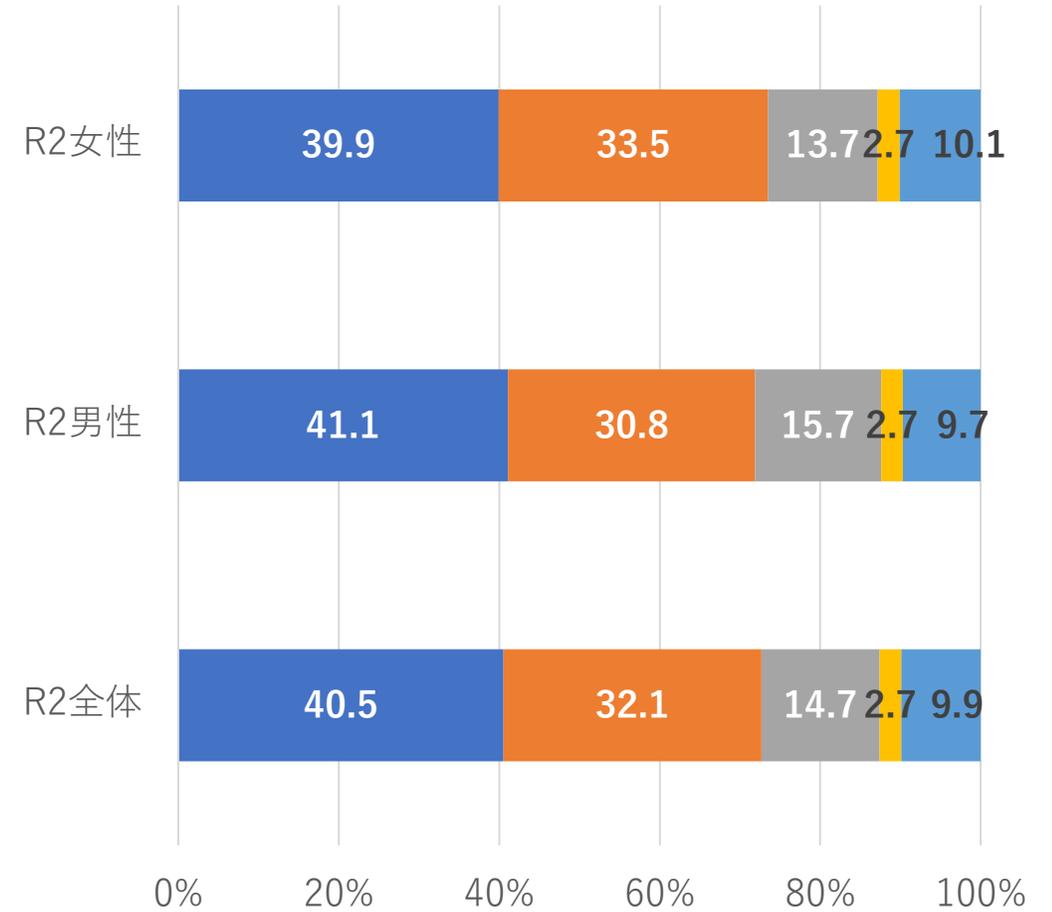
令和元年

宿泊者居住地



令和2年

宿泊者居住地



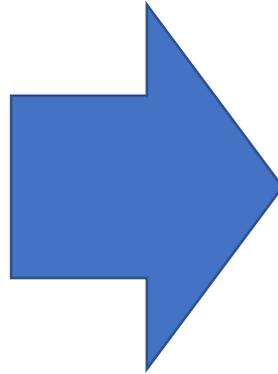
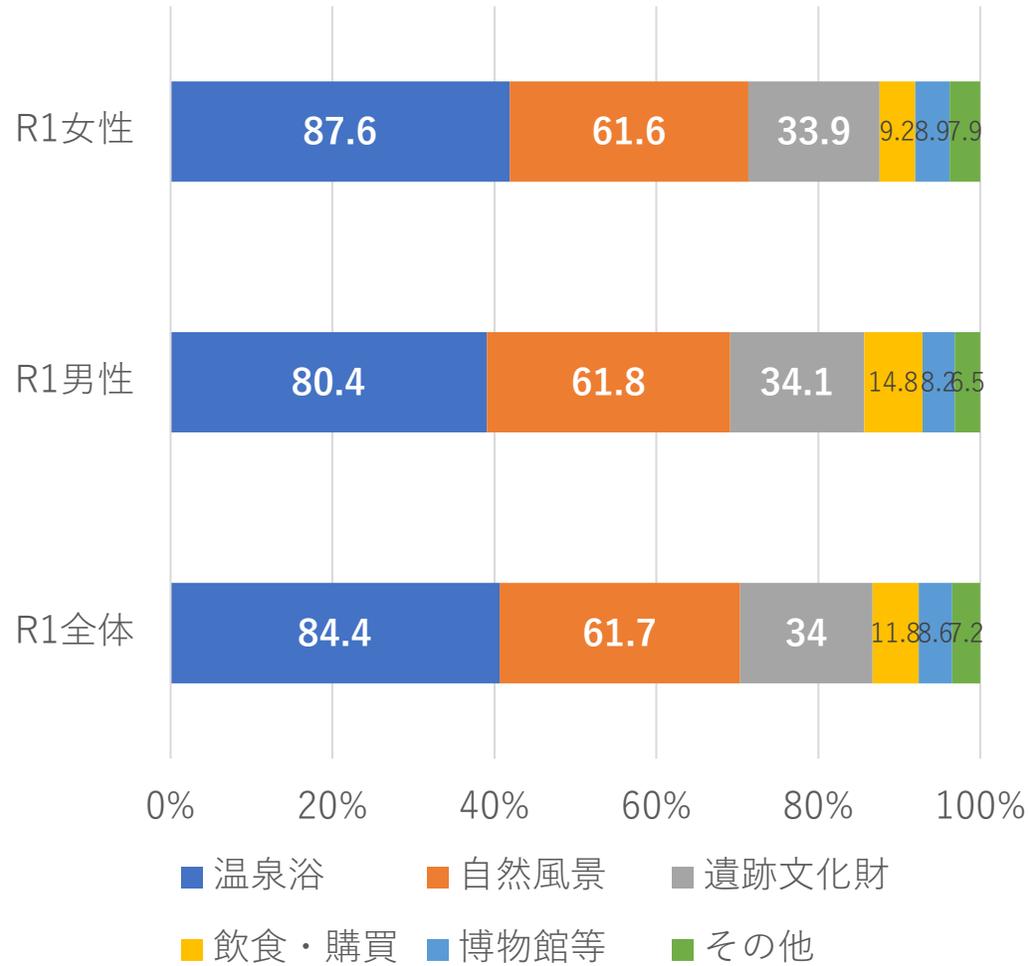
■ 東京 ■ 神奈川 ■ 千葉埼玉 ■ 静岡山梨 ■ その他

■ 東京 ■ 神奈川 ■ 千葉埼玉 ■ 静岡山梨 ■ その他

# 来訪目的(県西)

令和元年

来訪目的



令和2年

来訪目的

