

神奈川県観光動向調査の分析

令和元年と令和2年の調査を基に コロナ禍の影響を考える検討資料 (湘南)

出典

神奈川県観光客消費動向等調査(令和元年度。令和2年度)

作成・分析

日本経営サポート株式会社

○目的

コロナ禍における外出自粛要請等の影響により、県内の旅行者は激減している。

県内の組合員は、影響を受けているものの、廃業などは少ない。

自粛要請等解除後の見据え、宿泊客に対するアピールの方法を検討する必要がある。

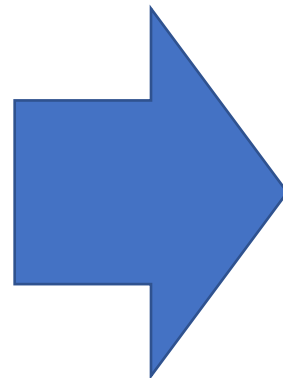
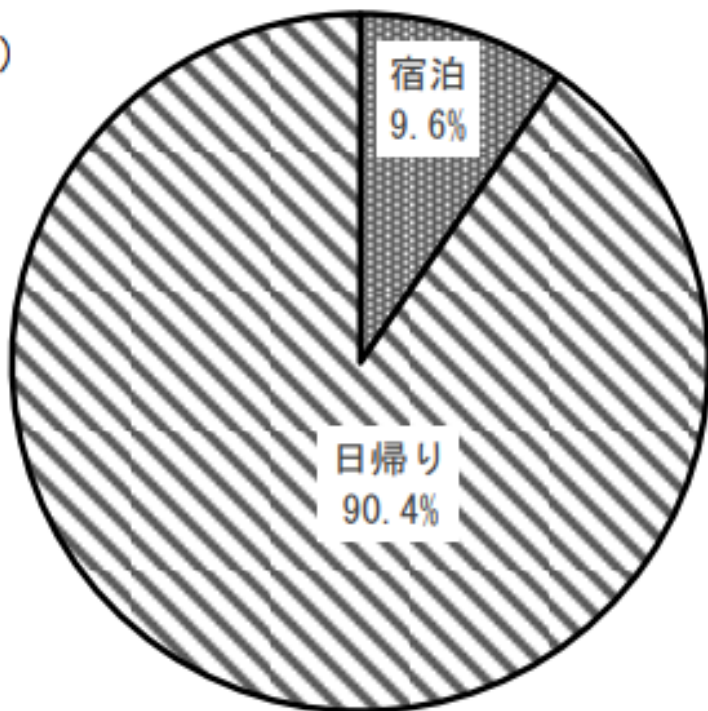
県内の川崎・横浜地区、鎌倉・湘南地区、小田原・箱根地区の3地域に分け、観光客等の状況などを分析して、顧客像を作る参考資料として活用することを目的とする。

本資料では、鎌倉・湘南地区の動向を令和元年と令和二年の調査資料を基に、比較分析したものである。

日帰り・宿泊客の比率(湘南)

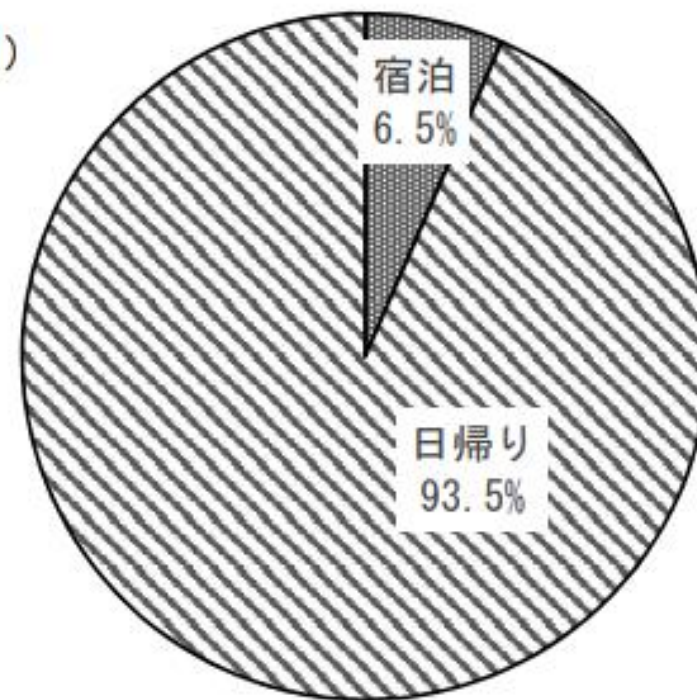
令和元年

(n=831)



令和2年

(n=1,181)

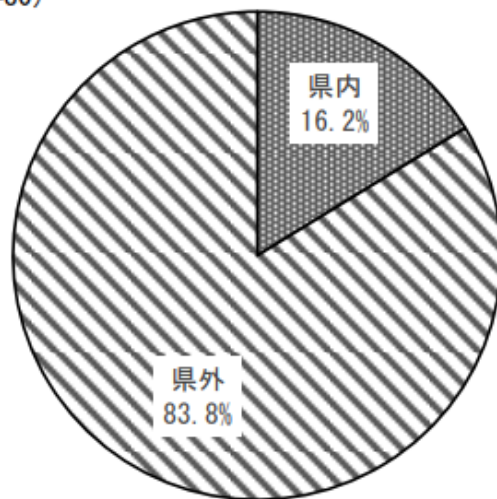


来訪比率等(湘南)

令和元年

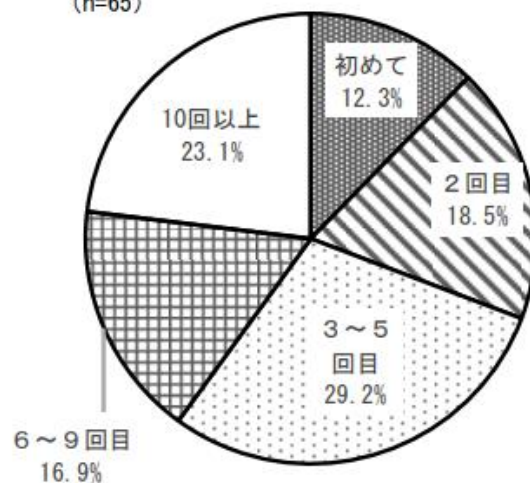
【宿泊客の県内・県外比率】

(n=80)



【県外観光客の神奈川県への来訪回数(宿泊客)】

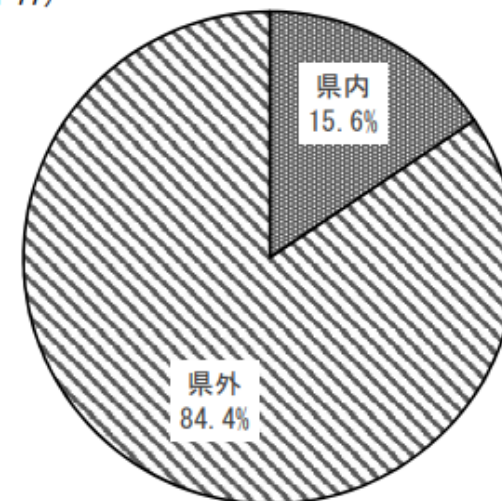
(n=65)



令和2年

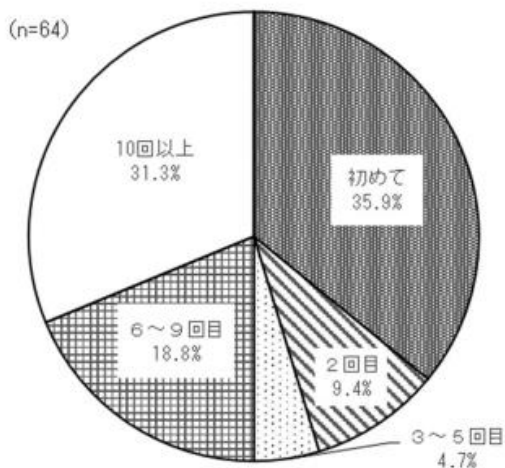
【宿泊客の県内・県外比率】

(n=77)



【県外観光客の神奈川県への来訪回数(宿泊客)】

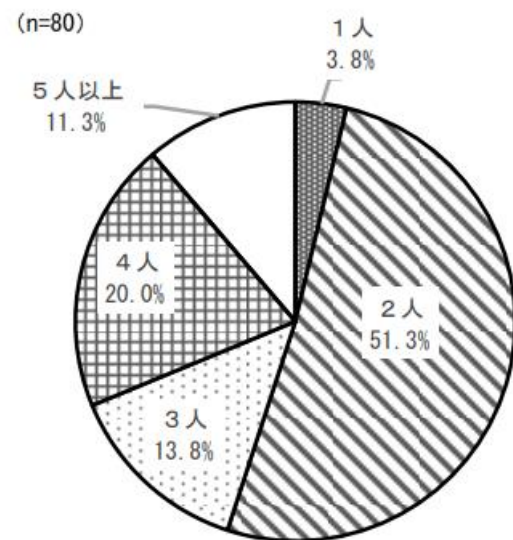
(n=64)



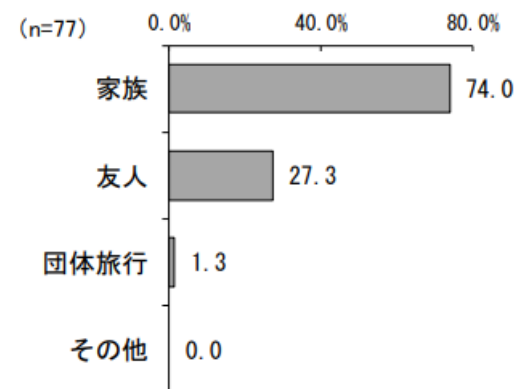
同行者数と内訳(湘南)

令和元年

【宿泊客の同行者人数】

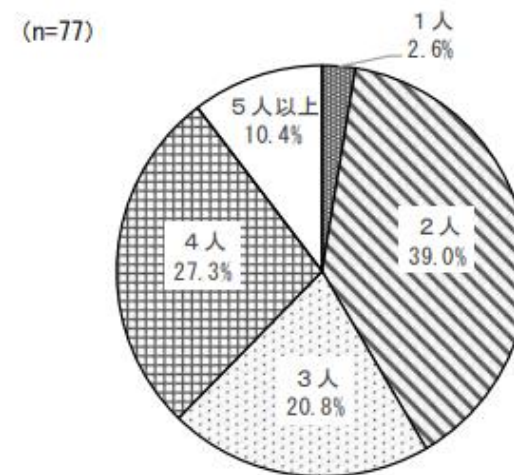


【宿泊客の同行者内訳】《複数回答》

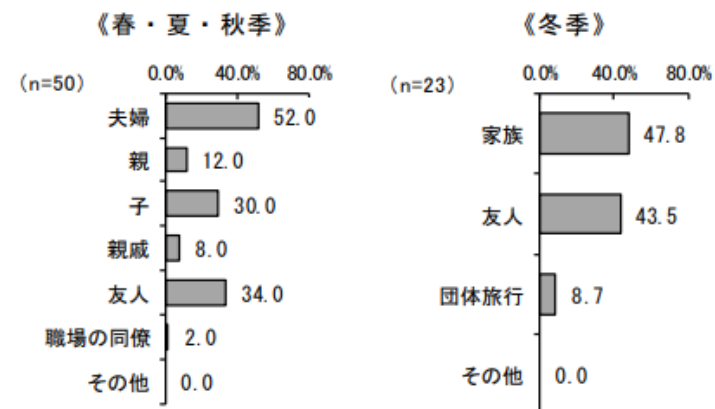


令和2年

【宿泊客の同行者人数】



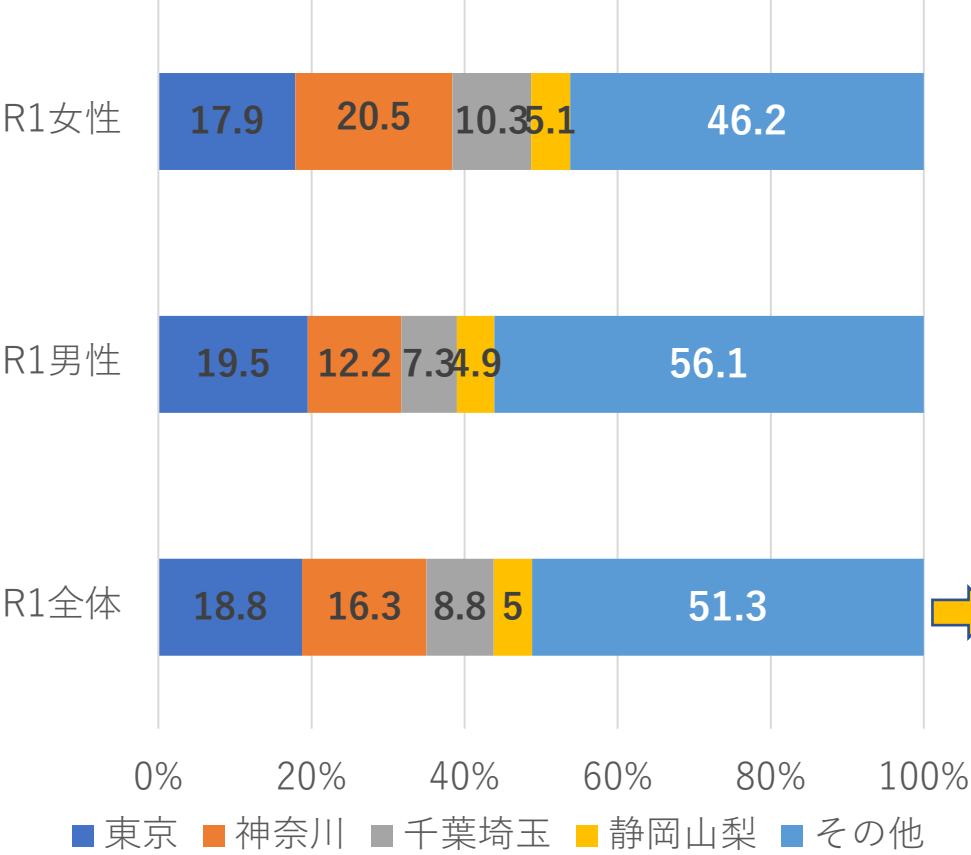
【宿泊客の同行者内訳】《複数回答》



宿泊者居住地(湘南)

令和元年

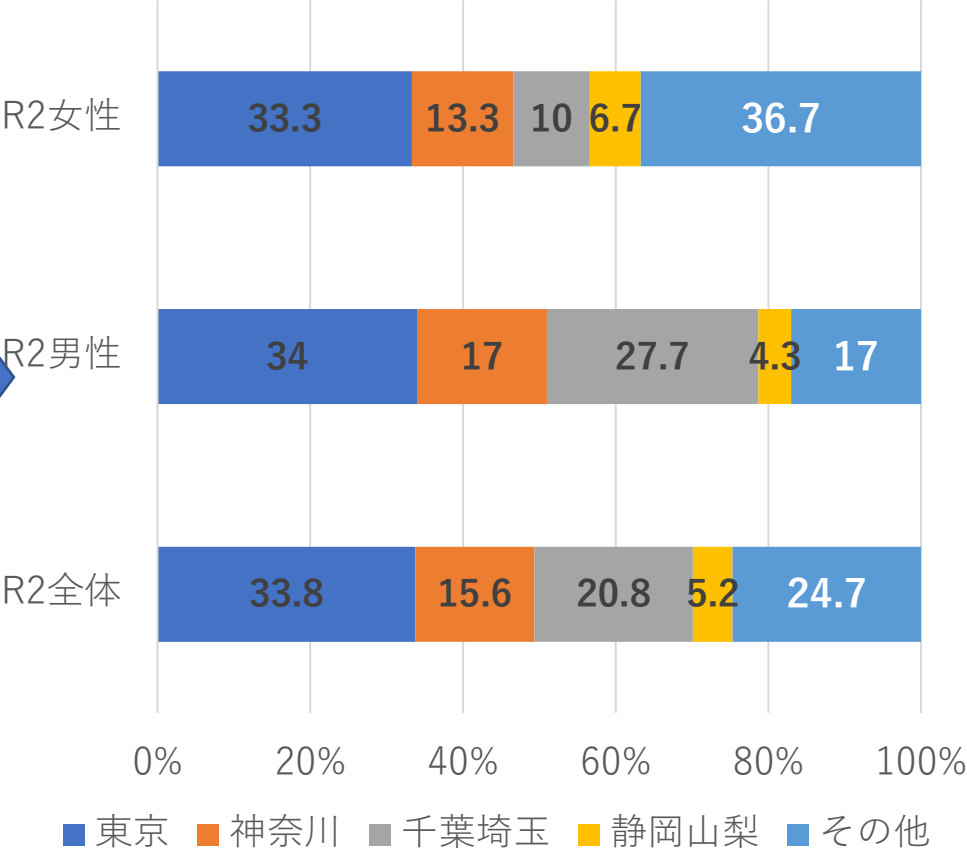
宿泊者居住地



51.3%のうち
茨城県 7.5%
大阪府 6.3%
栃木県 3.8%
愛知県 3.8%
兵庫県 3.8%

令和2年

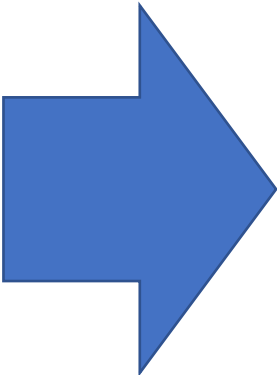
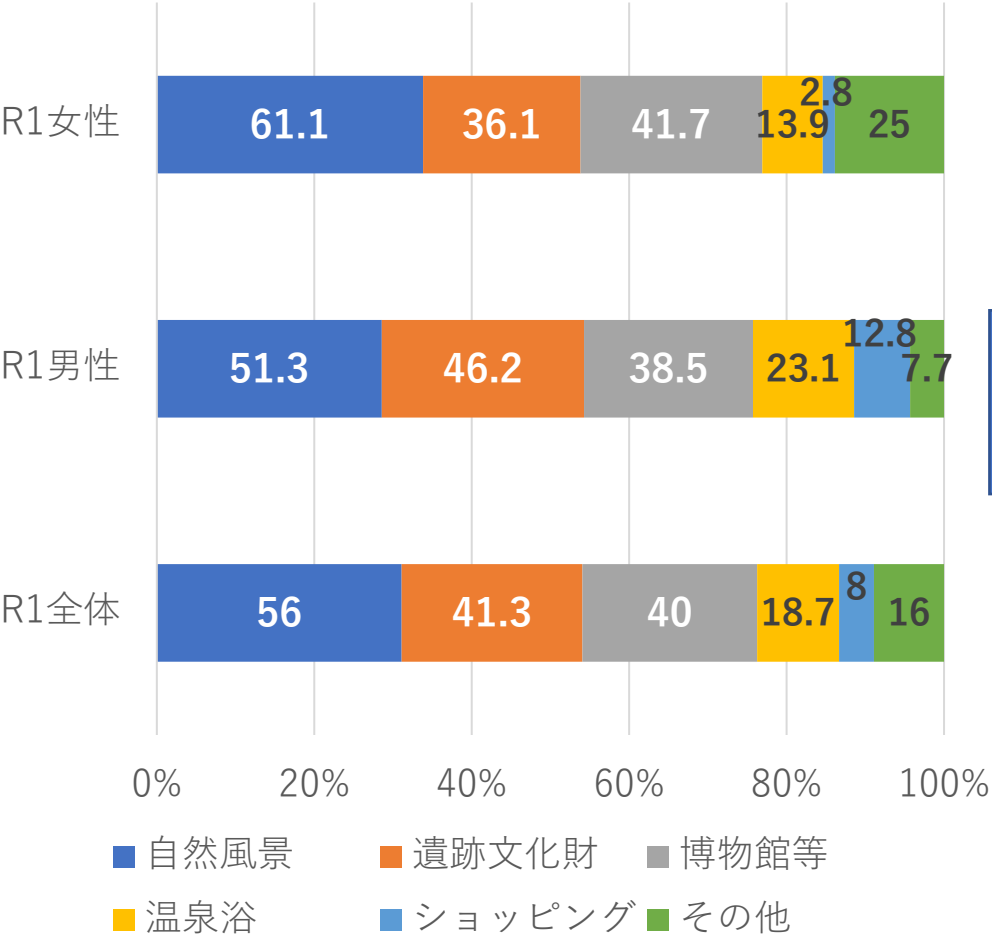
宿泊者居住地



来訪目的(湘南)

令和元年

来訪目的



令和 2 年

来訪目的

